



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN V2 PRODUCTION, GEVESTIGD AAN DE LEKERMEER 12, 1647 PB TE BERKHOUT.

**K.V.K. 36048483**  
**TEL: 0229-573240**  
**RECHTSVORM: EENMANSZAAK**

### ALGEMENE VOORWAARDEN VAN V2 PRODUCTION

---

#### 1. DEFINITIES

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden**, nader te noemen: V2 Production
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere (rechts)-persoon die aan V2 Production een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door V2 Production uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het verhuren en verkopen van thema- en indianen- en piratententen, alsmede de inrichting van de tenten, tevens het opbouwen op locatie, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.
- 1.4 **De opdracht**: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon of een vertegenwoordiger van elke andere rechtsvorm b.v. BV, NV, VOF of CV.
- 1.5 **Bescheiden**: alle door opdrachtgever aan V2 Production ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door V2 Production vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.
- 1.6 **Huisregels**

- Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het in gebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan V2 Production kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

1.7 **Verkoop op afstand:** een door V2 Production georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.

1.8 **Zichttermijn:** de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingrecht.

1.9 **Website:** de website van V2 Production waarop de aanbiedingen worden gedaan, <http://www.thematenten.nl> alsmede <http://www.riddertenten.nl> en <http://www.indianententen.nl>.

## 2. ALGEMEEN

2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van V2 Production vervallen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen V2 Production en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van V2 Production voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door V2 Production schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door V2 Production op te stellen opdrachtbevestiging.

2.3 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor V2 Production bindt V2 Production niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan V2 Production van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

- 2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden V2 Production slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan V2 Production een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### 3. OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. V2 Production is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door V2 Production gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door V2 Production gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt V2 Production zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.6 Alle door V2 Production opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.7 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is V2 Production niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.8 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal V2 Production gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor V2 Production kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten V2 Production niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- 3.11 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan V2 Production wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan V2 Production terug te zenden, bij gebreke waarvan V2 Production het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

#### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 Een bestelling of opdracht bindt opdrachtgever. V2 Production is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan V2 Production kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan V2 Production ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door V2 Production zijn bevestigd.
- 4.3 De opdrachtgever zal zorg dragen dat V2 Production tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) zonnodig in overleg met V2 Production.
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan V2 Production alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop

bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden V2 Production pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.8 V2 Production behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 4.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste een(1) maand door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.11 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft V2 Production het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens V2 Production bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens V2 Production bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.13 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

## **5 LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is V2 Production, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan

de zijde van V2 Production, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.

- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van V2 Production, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft V2 Production enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever V2 Production bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door V2 Production schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 De door V2 Production te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van V2 Production.
- 5.6 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 Het aannemen van de goederen door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.8 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij V2 Production wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 5.9 Alle leveringstijden worden door V2 Production steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van V2 Production eventueel benodigde gegevens, e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan

V2 Production kennis geeft, onverminderd het recht van V2 Production om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat V2 Production omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

- 5.11 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met V2 Production voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft V2 Production het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan V2 Production verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 5.12 Ten onrechte aan V2 Production geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoer- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 5.13 V2 Production is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van V2 Production een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.14 Indien V2 Production en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is V2 Production gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 5.15 Indien V2 Production goederen of gegevens (al dan niet door V2 Production vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die V2 Production gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft V2 Production ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 5.16 V2 Production verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.17 Indien tijdens de uitvoering van een door V2 Production aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan V2 Production onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft V2 Production het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden

verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door V2 Production reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

- 5.18 Indien opdrachtgever met toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van V2 Production, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft V2 Production het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.19 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.20 Bij plaatsing van de tenten wordt uitgegaan van een loopafstand van maximaal 20 meter tussen de auto c.q. aanhanger en de locatie, bij overschrijding van de 20 meter wordt er € 2,00 per meter in rekening gebracht.
- 5.21 Indien de afstand tussen de locatie en de auto c.q. aanhanger meer dan 50 meter bedraagt dient opdrachtgever zorg te dragen voor mankracht die kunnen helpen bij het lossen en vervoeren naar de locatie.
- 5.22 Wanneer een door V2 Production geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

## **6. Overschrijding Leveringstermijn**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht V2 Production over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan V2 Production ter voldoen.
- 6.2 De met V2 Production overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan V2 Production door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan V2 Production van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.



6.4 Ingeval van overmacht zal V2 Production daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan V2 Production kennis geeft. Onverminderd het recht van V2 Production om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat V2 Production omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan V2 Production het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIE**

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. V2 Production is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van V2 Production als bindend.

7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3 Opdrachtgever zal alle door V2 Production voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door V2 Production in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.4 Indien V2 Production een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van V2 Production de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.

7.5 V2 Production aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft V2 Production niet, met name zal V2 Production in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

- 7.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.8 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.9 Op geleverde goederen is V2 Production nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan V2 Production verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal V2 Production in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
- 7.10 V2 Production is nimmer gehouden garantie te verstrekken bij reparatie aan goederen welke door derden zijn geleverd en/of geplaatst, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.11 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door V2 Production geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 7.12 Bij alleen levering is opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren en met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- 7.13 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.14 **Uitsluitingen van garanties**  
De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
- onjuist onderhoud;
  - onjuist gebruik;
  - moedwillige nalatigheid;
  - verkleuring door inwerking van licht,
  - storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
  - abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
  - zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
  - buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
  - gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- 7.15 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 V2 Production draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is V2 Production nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval V2 Production voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen ( bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis en/of Carpolis).
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden V2 Production schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen V2 Production instelt terzake van schade ontstaan door of met de door V2 Production geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 V2 Production behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan V2 Production niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is V2 Production niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door V2 Production naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt V2 Production enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan V2 Production zijn verteld of ter hand gesteld.
- 8.7 In geen geval zal V2 Production verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 V2 Production is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met V2 Production gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door V2 Production verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

- 9.2 V2 Production is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens V2 Production niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is V2 Production toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.4 V2 Production behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 9.6 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van V2 Production of getoond op de website van V2 Production worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van V2 Production een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, zijn zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan V2 Production voorbehouden.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van V2 Production daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. V2 Production is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

- 10.2 Bij opdracht tot levering 75% aanbetaling en het restant binnen veertien(14)dagen na factuur datum.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke V2 Production moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éénhonderdenvijfentwintig Euro).
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door V2 Production doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van V2 Production uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan V2 Production cederen. Opdrachtgever verleent V2 Production reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft V2 Production het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling ( bankgarantie), of een door V2 Production te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

## 11. VERHUUR

### Onderwerp van de overeenkomst

- 11.1 V2 Production verbindt zich tegenover huurder in de individuele huurovereenkomst, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, het nader omschreven object, hierna genoemd het gehuurde, aan huurder in huur af te staan gelijk de huurder zich verbindt het gehuurde in huur te aanvaarden. V2 Production draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.
- 11.2 De huurprijs wordt berekend per kalendermaand waarbij een gedeelte van een week, c.q. dagdeel en/of dagdelen in aanmerking wordt genomen en voorts met inachtneming van de in artikel 11.7 vermelde minimum termijn.
- 11.3 De verhuurder behoudt zich het recht voor eenzijdig de overeengekomen huurprijs te wijzigen. De verhuurder zal huurder hiervan schriftelijk in kennis stellen. Indien huurder niet akkoord gaat met de wijziging zal huurder dit kenbaar moeten maken en wel binnen 48 uur na ontvangst van het bericht omtrent de huurprijswijziging. Indien een tijdige

kennisgeving van de zijde van de huurder uitblijft, wordt hij geacht met de huurprijswijziging in te stemmen.

- 11.4 Voor rekening van de huurder zijn voorts alle rechten of belastingen die terzake van of in verband met de huurovereenkomst mochten worden geheven, met inbegrip van, doch niet beperkt tot precariorechten en legeskosten.
- 11.5 Benevens de huurprijs zijn voorts voor rekening van de huurder: de kosten van het transport en de plaatsing van het gehuurde, waaronder begrepen de kosten van eventuele benodigde kranen, heftrucks en ander materieel nodig voor bedoeld(e) transport c.q. plaatsing.

### **Duur van de huurovereenkomst**

- 11.6 De huur vangt aan op de dag waarop het materieel het terrein van de verhuurder verlaat en eindigt op de dag van teruglevering op het terrein van de verhuurder.
- 11.9 Vertragingen die ontstaan tijdens laden, lossen en transport buiten de schuld van de verhuurder alsmede die het gevolg zijn van nalatigheid van huurder worden eveneens onder de huurperiode begrepen.

### **Aflevering**

- 11.10 De huurder is verplicht de verhuurder tijdig de nodige aan- en afvoerinstructies te doen toekomen. Ter plaatse van het aanvoeradres moet de huurder voor voldoende losfaciliteiten zorgdragen. In het algemeen zal de huurder al het mogelijke doen om te bereiken dat het materieel onmiddellijk na aankomst in ontvangst kan worden genomen. Indien de huurder zijn verplichtingen als in dit lid bedoeld niet tijdig en behoorlijk nakomt en als gevolg daarvan vertraging optreedt, geldt dit als een vertraging in de zin van artikel 11.9.
- 11.12 Transport van het materieel geschiedt voor risico van de verhuurder voor zover het door de verhuurder wordt verzorgd. In alle andere gevallen voor risico van de huurder. Het risico van het gehuurde gaat op de huurder over op het moment waarop het gehuurde is afgeleverd op het bedrijfsterrein, dan wel door de huurder aangegeven locatie.
- 11.13 De huurder is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en te onderhouden.
- 11.14 Het is de huurder niet toegestaan wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. De kosten van de na de vermelde toestemming aangebrachte wijziging of aanpassing van het gehuurde zijn voor rekening van de huurder. De huurder kan geen enkele aanspraak doen gelden op vergoeding van bedoelde kosten of de eventuele waardestijging van het gehuurde als gevolg van de wijziging en/of aanpassing. Bij het einde van de huurovereenkomst beslist de verhuurder of hij de door de huurder aangebrachte wijzigingen en/of aanpassingen verwijdert wenst, dan wel op de verwijdering geen prijs stelt. In het eerste geval dient de huurder het gehuurde in

de staat terug te brengen waarin het zich bij aanvang van de huur bevond. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de huurder.

- 11.15 Defecten aan het materieel alsmede schade of verlies dienen onverwijld schriftelijk aan de verhuurder te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van huurder.
- 11.16 Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door V2 Production. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van huurder.
- 11.17 V2 Production is bevoegd gedurende de huurtijd de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. Huurder dient ervoor te zorgen dat verhuurder of diens gemachtigde toegang tot het verhuurde wordt verleend.

### **Teruglevering**

- 11.18 Huurder is verplicht om na afloop van de huurperiode het gehuurde gereinigd en in goede staat in te leveren.
- 11.19 Huurder heeft het recht om bij teruglevering en de daaropvolgende inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten van onder meer vermissing, reiniging en herstel, die nodig zijn om het gehuurde terug te brengen in de staat zoals het door de huurder was ontvangen, komen voor rekening van de huurder.

### **Transport**

- 11.20 Transport, voorzover van toepassing, van het gehuurde geschiedt door, dan wel in opdracht van de verhuurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.21 Transportkosten zijn geheel voor rekening van de huurder. Tarieven zijn gebaseerd op de reistijd inclusief het laden en lossen van de wagen die het materieel aflevert.
- 11.22 Eventuele vertraging door schuld van de huurder (wachttijd etc.) zijn voor rekening van de huurder. Deze worden als meerkosten transport doorberekend, tenzij anders overeengekomen.
- 11.23 Transportkosten worden altijd van tevoren afgesproken, en zijn altijd voor rekening van de huurder tenzij anders overeengekomen.

### **Verzekering**

- 11.24 Huurder zal voor een all-risk verzekering (op basis van nieuwwaarde) van het gehuurde zorgdragen. Indien het materieel verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, zal de huurder de nieuwwaarde (vervangingswaarde) vergoeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Eigendom van het gehuurde**

- 11.25 Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van de verhuurder. Het is huurder niet toegestaan derden op het gehuurde enig recht te verstrekken. Het is de huurder mitsdien evenmin toegestaan het gehuurde weder te verhuren, onder te verhuren, dan wel alsdan niet tegen betaling aan derden ten gebruiken af te staan.
- 11.26 In geval van beslaglegging op het gehuurde daaronder begrepen fiscaal bodembeslag of indien gegronde vrees bestaat dat, dat zal geschieden, dient de huurder dit onverwijld aan de verhuurder te melden. Voorts dient de huurder de beslaglegger onverwijld mede te delen, dat het gehuurde eigendom is van de verhuurder.
- 11.27 Het is de huurder verboden over het gehuurde anders te beschikken dan als houder voor de verhuurder en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
- 11.28 De huurovereenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, dan wel als beëindigd beschouwd zonder dat enige ingebrekestelling en/of sommatie zal zijn vereist door het zich voordoen van het enkele feit, dat huurder in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling krijgt, onder curatele of bewind wordt geplaatst, zijn/haar schuldenaren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, bodembeslag wordt gelegd namens de ontvanger der belastingen, dan wel anderszins het beheer over zijn/haar vermogen verliest.

## **12. ANNULEREN**

- 12.1 Bij annulering tot zestig(60) dagen voor levering is de opdrachtgever het navolgende verschuldigd aan V2 Production.
- 12.2 Na bevestiging van de opdracht door middel van de eerste betaling en/of opdrachtbevestiging 30% van de overeengekomen huursom.
- 12.3 Annulering tot dertig(30) dagen voor levering 60% van de overeengekomen huursom.
- 12.4 Annulering dertig (30) dagen voor levering 100% van de overeengekomen huursom.

## **13. VERKOOP OP AFSTAND VIA INTERNET**

### **TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 13.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de door V2 Production via de website gedane aanbieding. De aanvaarding is een feit op het moment dat de opdrachtgever een bestelling via de op de website van V2 Production aangegeven wijze heeft geplaatst.

### **RUIL EN ZICHTTERMIJN**



- 13.2 Het aanbod via Internet zal een zichttermijn van zeven dagen inhouden. Mits de goederen en verpakking onbeschadigd zijn mogen goederen binnen deze zeven dagen geruild worden. Alleen en uitsluitend indien de goederen niet op maat speciaal voor cliënt vervaardigd zijn, in dit geval kan er geen sprake van een zichttermijn zijn.
- 13.3 De termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien de specifieke aard van de goederen met zich meebrengt dat deze termijn niet redelijk is. Dit geldt bijvoorbeeld voor goederen welke voor de opdrachtgever op maat gemaakt zijn en die door de opdrachtgever speciaal besteld zijn.
- 13.4 Binnen veertien dagen na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag op de rekening van opdrachtgever overgemaakt worden. De kosten verbonden aan de retourzending komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **ONDERZOEK, RECLAMES**

- 13.5 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vierentwintig uur te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 13.6 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan V2 Production te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 13.7 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan V2 Production met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is V2 Production gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
- 13.8 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van V2 Production en op de wijze zoals door V2 Production aangegeven.

#### **RISICO-OVERGANG**

- 13.9 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **13. GESCHILLEN**



- 13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en transacties van V2 Production met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

#### **14. SLOTBEPALING**

- 14.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij van V2 Production.